

Информация о деятельности консультационного центра с 26 февраля 2018 года по 02 марта 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 26 февраля 2018 года по 02 марта 2018 года проконсультировано – 60 потребителей, из них – 27 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 33 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 4 претензии, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы					
2	Товары	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	13	6		1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	3	2	1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2			
		Мебель		3		1
		Двери	1	2	1	
		Пластиковые и иные виды окон	1			
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения		1	1	
		Игрушки		1		
		Продажа товаров дистанционным способом	2	1		
Иные непродовольственные товары	3	2	1			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство	1			
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги		5		
		Бытовые услуги	2	2		1
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1	1		
4	Экспертизы					
	Всего:		33	27	4	3